**РЕЦЕНЗИЯ**

# НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Обучающегося Ведель Снежаны Петровны

(Ф.И.О.)

на тему: Разработка приложения по сбору заявок на ремонт различной техники «Служба поддержки»

1. Актуальность, новизна проблемы

*Работа актуальна в условиях современных предприятий и организаций, где необходимо обеспечить бесперебойную работу техники. Автоматизация процесса подачи и обработки заявок на ремонт позволяет сократить время простоя оборудования, повысить эффективность работы обслуживающего персонала и улучшить удовлетворенность пользователей. Разработка приложения «Служба поддержки» является своевременным решением, которое отвечает требованиям современных организаций.*

1. Оценка содержания работы

*Содержание работы тщательно проработано, включает детализированный анализ существующих решений и обоснованный выбор технологий. Работа также содержит всесторонний обзор методов автоматизации и оптимизации процесса подачи и обработки заявок на ремонт, что демонстрирует глубокие знания обучающегося в данной области.*

1. Положительные стороны работы

*К положительным сторонам можно отнести четкую структуру и логическую последовательность изложения материала. Обучающийся проявил высокий уровень профессионализма при выполнении задания, что отразилось на качестве итогового программного продукта. Особо следует отметить удобный и интуитивно понятный пользовательский интерфейс приложения, а также надежность и эффективность реализованных функций.*

1. Практическое значение и рекомендации по внедрению

*Разработанное приложение «Служба поддержки» может быть внедрено на предприятии для улучшения процессов управления заявками на ремонт и повышения эффективности работы обслуживающего персонала. Приложение позволяет минимизировать простои оборудования и удовлетворить запросы пользователей. Рекомендуется рассмотреть возможность дальнейшего развития проекта с целью его коммерческого применения и интеграции с существующими системами управления предприятием.*

1. Недостатки и замечания по работе

*Некоторые разделы работы требуют более детального описания, особенно в части тестирования и практических примеров использования. Также стоит уделить внимание улучшению пользовательского интерфейса разработанного приложения.*

6.Рекомендуемая оценка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(отлично, хорошо, удовлетворительно)

Рецензент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тарасевич Илья Владимирович,

МП (подпись) Директор АНО ДПО "БИРПП"

(Ф.И.О., место работы, должность)

«14» июня 2024 г.